

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

LanTech Piotr Pilek,
ul. Św. Marcina 2, 71-544 Szczecin
NIP: 851-261-62-28
biuro@lantech.com.pl
+48 501-71-42-42
www.lantech.com.pl

Podsumowanie warunków umowy z dnia _____

* W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.

* Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę.

* Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w Regulaminie i Cenniku.

Usługa

Przekazane urządzenia :

Szybkość Pobierania Danych

PRĘDKOŚĆ POBIERANIA DANYCH:

- Maksymalna: _____
- Zwykle dostępna: _____
- Minimalna: _____

PPĘDKOŚĆ WYSYŁANIA DANYCH:

- Maksymalna: _____
- Zwykle dostępna: _____
- Minimalna: _____

W razie stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności pomiędzy faktyczną jakością usługi dostępu do internetu pod względem prędkości lub innych parametrów a postanowieniami umowy możesz złożyć reklamację.

Cena

Opłata abonamentowa za usługę internetu (brutto) _____

Opłata za udostępnienie sprzętu (brutto) – _____

Opłata aktywacyjna (brutto) : _____

Rabat za e-fakturę – 9zł

Rabat za zgodę marketingową – 5 zł

Rabat za _____

Usługa

Przekazane urządzenia :

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

Umowa zawierana jest na czas określony - _____

Po upływie okresu umowy, umowa automatycznie przedłuża się na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 7 dni przed jej upływem przedstawi oświadczenie o braku woli przedłużenia.

Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia, skutkujący na koniec okresu rozliczeniowego.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami:

Operator – na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje abonentowi informacje o oferowanych przez tego dostawcę usług wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej.

Operator udostępnia osobom słabowidzącym udogodnienie polegające na możliwości pokazania na monitorze komputera informacji dotyczących świadczonych usług telekomunikacyjnych w formacie umożliwiającym zapoznanie się takiej osobie z tymi informacjami.

Operator udostępnia sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych;

Operator udostępnia sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

Możliwość zamówienia rozmowy z doradcą klienta za pomocą tłumacza polskiego języka migowego.

Zastosowane środki zarządzania ruchem (wymóg UE 2015/2120)

Operator stosuje standardowe środki zarządzania ruchem zgodne z ETSI/ITU/IETF, które **nie wpływają na zwykle dostępne prędkości**, z wyjątkiem sytuacji:

- przeciążenia sieci,
- awarii,
- działań bezpieczeństwa.